

ONLINE CONGRESDEELNAME: LIVE WEBINAR VIA ZOOM

WAT HOUDT ONLINE CONGRES PRECIËS IN?

- Het online congres bestaat uit een live webinar (livestream) dat te volgen is via het programma Zoom.

HOE ZIT HET ONLINE PLENAIRE PROGRAMMA PRECIËS IN ELKAAR?

- Het gehele plenaire programma wordt online live uitgezonden via Zoom Webinar.
- Het is niet mogelijk om de live stream via Zoom terug te spoelen, u kunt alleen live meekijken zoals ook de deelnemers in de zaal.
- In het [programma](#) staat vermeld welke lezingen het programma bevat.

HOE GAAT HET LIVE WEBINAR VIA ZOOM IN ZIJN WERK?

- Na registratie vooraf, logt u op de congresdag in via Zoom webinar om het congres live te volgen.
- Live meekijken kan op uw eigen PC, laptop, tablet of telefoon.
- U ziet de presentatie en de spreker die aan het woord is.
- Ongeveer een week voor het congres ontvangt u per e-mail een registratielink met daarbij ook een link een korte instructiefilm over hoe het live congres in zijn werk gaat en het gebruik van Zoom. Wij raden u sterk aan om deze film te bekijken!
- Na registratie ontvangt u van Zoom een e-mail met link om deel te nemen.
- Zorg dat u op tijd uw computer heeft opgestart en online aanwezig bent, zodat u ook nog even tijd heeft om verbinding en functies te controleren. Na inlog en check kunt u thuis/op kantoor gewoon uw gang gaan tot aanvang, u hoeft niet bij uw computer of laptop te blijven.

HOE REGISTREER IK MIJ VOOR HET LIVE WEBINAR VIA ZOOM?

- Een week voor het congres ontvangt u per e-mail een toegangslink voor online deelname.
- De mail bevat een link ([Registreren](#)) om u vooraf te registreren, deze registratie gebruiken wij om uw persoonlijke inschrijving voor online congresdeelname te controleren.
- Registreren is eenvoudig: u hoeft alleen uw voornaam, achternaam, e-mailadres en deelnemersnummer in te vullen.
- Gebruik bij registratie uw naam waarmee u bij ons bent ingeschreven voor het congres (aanhef van de e-mail die u ontvangt), met aan andere naam kunnen wij u niet herkennen en toelaten voor online deelname.
- Wij verzoeken u om **uiterlijk dinsdag 7 december** te registreren voor live deelname
- Na registratie ontvangt u van Zoom een e-mail met link ([Click to Join](#)) en wachtwoord ([passcode](#)) om op **9 december** live deel te nemen via Zoom.
- Wij verzoeken u om tussen 9.30 en 9.45 uur in te loggen en Live via Zoom aanwezig te zijn. Na login heeft u nog tot 9:50 uur de tijd om op de achtergrond iets anders te doen, maar dan weet u in ieder geval dat alles werkt. Zo heeft u ook nog wat reservetijd om eventuele (login) problemen op te lossen.
- Indien u op de congresdag hulp nodig heeft bij het inloggen, zit ons belteam op 9 december vanaf 8:30 uur voor u klaar! Alle andere dagen (voorafgaand aan het congres) zijn wij voor hulp bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur. U kunt ons bereiken op 020-3203364.

BEN IK ALS DEELNEMER ZICHTBAAR VOOR ANDERE DEELNEMERS EN DE SPREKER(S)?

- Nee, uw webcam (of camera op tablet/telefoon) wordt niet gebruikt. U bent als deelnemer niet zichtbaar.
- Uw naam staat weergegeven in de lijst met aanwezige online deelnemers. Het webinar is besloten, uw naam is alleen zichtbaar voor aanwezige online deelnemers en de host en moderator van Logacom. Zie dit als uw badge zoals u bij deelname op locatie draagt.

HOE LAAT MOET IK AANWEZIG ZIJN?

- Wij verzoeken u om tussen 9:30 en 9:50 uur Live via Zoom ingelogd aanwezig te zijn. We starten stipt om 09:50 uur.
- Zorg alstublieft dat u vooraf uw computer heeft opgestart en uw internet verbinding heeft gecheckt, zodat u ook nog even tijd heeft om verbinding en functies te controleren.

IS HET PROGRAMMA ZOOM NOODZAKELIJK OM TE INSTALLEREN?

- Nee, het programma is voor deelname op pc/laptop niet noodzakelijk, maar: live deelname werkt wel het prettigst wanneer u het programma Zoom op PC, laptop, tablet of telefoon heeft gedownload en geïnstalleerd.
- Voor deelname via tablet of telefoon is het wel noodzakelijk om het programma Zoom op uw device te installeren. Het programma kunt u vinden in de Android en Apple app-store (gratis)
- Het niet noodzakelijk om het programma Zoom op uw PC of laptop te installeren, u kunt deelnemen via uw normale internet browser.
- Voor deelname via internet browser (zonder het programma Zoom) is de inlogprocedure iets langer, u moet een paar keer extra (door)klikken om download en installatie te omzeilen.

IS ER BIJ ONLINE DEELNAME MOGELIJKHEID TOT INTERACTIE?

- Ja, tijdens het webinar kunt u via de co-host vragen stellen aan de spreker.
- Dit doet u door uw vraag te stellen in de Question & Answer functie (Q&A) van Zoom Webinar.
- Zodra de co-host de gelegenheid krijgt, zal hij de vragen die in Q&A gesteld zijn mondeling stellen aan de spreker.

WAAR KAN IK (TIJDENS HET LIVE) WEBINAR MET VRAGEN TERECHT?

- Heeft u vragen of opmerkingen over uw registratie en/of login voor online deelname via Zoom Webinar? Bel dan naar Logacom, wij zijn van 9:00 tot 17:00 uur bereikbaar op 020-3203364, buiten kantoor tijden kunt u ons mailen via: office@logacom.nl.
- Heeft u na het inloggen en tijdens het webinar praktische of logistieke vragen? Dan kunt u deze het beste stellen in de CHAT functie van Zoom Webinar. De Host van het Zoom Webinar zal uw vraag zo snel als mogelijk via chat beantwoorden

HOE LANG IS MIJN LOGIN GELDIG?

- Uw persoonlijke login voor www.online.participatieherstelcongres.nl met toegang tot de opgenomen presentaties is tot 14 dagen na het congres (t/m 23 december '21) geldig

HOE VAAK KAN IK EEN LEZING OF DEELSESSIE BEKIJKEN?

- U kunt iedere video (van opgenomen lezing of deelsessie) maximaal twee keer laden/bekijken.
- Wanneer u een video bekijkt is het mogelijk om de weergave te pauzeren en/of terug te spoelen.